



# Programa de certificación



# Índice

## **1. Introducción**

## **2. Programa de certificación**

### 2.1 Tipos de integradores Wonderware

#### 2.1.1 Tipos de Integradores

#### 2.1.2 Requisitos y Beneficios de los integradores

##### 2.1.2.1 Integrador Registrado

##### 2.1.2.2 Integrador Certificado

##### 2.1.2.3 Certificado ArchestrA

#### 2.1.3 Tramitación de Contratos

## **3. Procedimiento para la certificación**

### 3.1 Certificación Individual (CADP). Exámenes

### 3.2 Certificación de Empresa (CSIP). Proyectos

## **4. Formación**

# 1.

# Introducción

[Wonderware](#), empresa del grupo Invensys, es la principal compañía mundial en el desarrollo de Soluciones Software para la gestión de los procesos en planta en tiempo real en los sectores Industrial y de Infraestructura. Su amplia cobertura geográfica, con presencia en más de 160 países, ratifica su liderazgo.

El objetivo de [Wonderware Spain](#), es establecer una estrecha relación con sus partners tecnológicos ofreciéndoles un asesoramiento comercial profesional, un soporte técnico adaptado a los requerimientos y necesidades de las diferentes tipologías de empresa y una formación certificada y de calidad de los productos distribuidos.

Para estar a la vanguardia de las últimas tecnologías, [Wonderware](#) ha desarrollado distintos programas de soporte que garantizan la actualización de sus productos.

**“Programa Customer FIRST”**: orientado a distintos perfiles de Usuarios Finales. Proporciona el soporte Técnico Post-Venta y la actualización de las versiones para asegurar el buen funcionamiento del software suministrado.

**“Programa de Integradores”**: Mediante el cual, [Wonderware](#) garantiza que las empresas integradoras de sus sistemas, poseen los conocimientos necesarios para el correcto desarrollo de sus aplicaciones asegurando de esta forma el éxito del proyecto. Se estructura en tres niveles:

- Nivel I: Integrador Registrado**
- Nivel II: Integrador Certificado**
- Nivel III: Integrador Certificado Archestra**

Los diferentes integradores están sujetos a un PROGRAMA DE CERTIFICACIONES, que gestiona [Wonderware Spain](#) y que garantiza, mediante exámenes al personal de dicha empresa y con una evaluación de las capacidades de la empresa integradora, el adecuado nivel de conocimiento y experiencia en el desarrollo de aplicaciones usando tecnología [Wonderware](#).

# 2.

## Programa de certificación

El Programa de Certificación de [Wonderware](#) tiene como objetivo, proveer al Usuario Final de Integradores cualificados, para llevar a cabo todos sus proyectos de modo que puedan obtener la mayor rentabilidad y funcionalidad del [Software Wonderware](#).

A través de la certificación se evalúan dos aspectos de las Empresas Integradoras: la capacitación Individual del Personal y la experiencia de la empresa en la implantación de proyectos basados en [Tecnología Wonderware](#).

De este modo el programa se compone de dos subprogramas:

- **Certified Application Developer Program (CADP):**

Certifica a las personas individualmente y está enfocado a garantizar que los desarrolladores conozcan en profundidad los distintos productos [Wonderware](#) en los que están certificados. Esta titulación se obtiene tras superar unos exámenes específicos de cada producto.

*Nota: La certificación deja de tener validez con la aparición de una nueva versión. La persona certificada dispone de un período de 3 meses para revalidar su certificación.*

- **Certified System Integrator Programs (CSIP):**

Certifica a las empresas integradoras. Está enfocado a garantizar que la empresa cuenta con el personal acreditado y certificado (CADP) y con experiencia en las tecnologías [Wonderware](#). Esta certificación consta de tres niveles: “Integrador Registrado”, “Integrador Certificado” e “Integrador Certificado Archestra”.

\* En este documento se explican las características del PROGRAMA DE CERTIFICACIONES [Wonderware](#).

# 2.1 Tipos de integradores Wonderware

## 2.1.1 Tipos de Integradores

Los Integradores de Sistemas son una de las bases del éxito de [Wonderware](#). La estrategia de la Compañía, se basa en un trabajo conjunto con sus partners tecnológicos, con el objetivo de posicionarse en el mercado creando nuevas oportunidades para ambos.

Según el grado de compromiso adquirido por cada empresa, [Wonderware](#) ha establecido las siguientes categorías:

**Integrador Registrado:** Este nivel agrupa todas aquellas empresas que realizan algunos proyectos con tecnología [Wonderware](#).

**Integrador Certificado:** Para todas aquellas empresas que utilizan habitualmente nuestra tecnología. Es necesario realizar el programa de Certificación (CSIP) para obtener este nivel.

**Certificado ArchestrA:** El más alto de los niveles. Engloba todas aquellas empresas que creen y apuestan estratégicamente por la tecnología [Wonderware](#). Al igual que el Integrador Certificado, también se requiere el CSIP.

## 2.1.2 Requisitos y Beneficios de los integradores

### 2.1.2.1 Integrador Registrado

#### Requerimientos:

- Darse de alta del Programa haciendo efectivo el pago de la cuota establecida para esta categoría: 1.940 € alta / 2.675 € cuota anual. Esta categoría incluye la licencia de desarrollo de aplicaciones standard. En el caso de que se quiera obtener la licencia de desarrollo avanzada, el importe de la misma es de 1.287€ y puede solicitarla en cualquier momento del año.
- Asistir a un curso en nuestras instalaciones de InTouch Software o Historian Server & Client en la última versión del calendario del Programa de Formación de [Wonderware](#).

#### Ventajas:

- Licencia de desarrollo Standard con los siguiente productos: Wonderware Development Studio Demo Consignment incluye IDE (Integrated Development Environment), plus Dev I/O Platform for Application Server, InTouch 60K Dev/RT, InTouch for System Platform Client, InControl, Wonderware Historian Server Standard Edition, IO Servers, Terminal Services for InTouch, Historian Client (Active-Factory) (Per Device), QI Analyst (Workstation 1 seat, Controller 1 seat), SCADAalarm, Information Server (Web Content Server (Portal) and 5 Advanced Client licenses), InBatch FlexFormula, MS SQL Server 2008, Wonderware Client Access License and HMI reports.
- Asistencia gratuita a un curso a escoger entre InTouch Software o Historian Server & Client en la última versión. Los cursos deberán realizarse en nuestras instalaciones y según calendario establecido.

*La no asistencia a los cursos por contrato una vez inscritos o la no notificación de su baja con un mínimo de 48 horas previas al curso, provocará la pérdida del mismo no pudiendo recuperarse en próximas convocatorias.*

- Acceso a la web técnica.
- Logo específico del nivel para su uso.
- Aparecer en la lista de Solution Providers [Wonderware](#).
- Presencia en la web de [Wonderware Spain](#) e internacional.
- Presencia en el SiBook (apartado Registrados)
- Participación en eventos [Wonderware](#) generales.
- Acceso a Tech Support, dentro del horario de oficina de [Wonderware Spain](#) para UNA persona designada o todas aquellas formadas por [Wonderware](#) en el producto consultado. \*
- Respuesta de las consultas realizadas a Tech Support en un máximo de 48 horas en el horario de oficina de [Wonderware Spain](#).

*\* Los servicios de soporte se contemplan exclusivamente en la fase de desarrollo del proyecto. Transcurrido este periodo y una vez realizada la puesta en marcha, únicamente se facilitará soporte a las aplicaciones de usuarios finales con contrato Customer First.*

## 2.1.2.2 Integrador Certificado

### Requerimientos:

- Darse de alta del Programa haciendo efectivo el pago de la cuota establecida para esta categoría: 2.500€ alta / 4.480€ cuota anual. Esta categoría incluye la licencia de desarrollo de aplicaciones standard. En el caso de que se quiera obtener la licencia de desarrollo avanzada, el importe de la misma es de 1.287€ y puede solicitarla en cualquier momento del año.
- Asistir a un curso en nuestras instalaciones de InTouch Software o Historian Server & Client en la última versión, del calendario del Programa de Formación de [Wonderware](#).
- Dos personas de la empresa deben estar debidamente formadas y certificadas (CADP) en los productos InTouch Software y Historian Server & Client en la última versión.
- Disponer de al menos dos instalaciones con InTouch Software e Historian, [Wonderware](#) valorará todas aquellas empresas que presenten instalaciones de System Platform - Application Server aunque para esta categoría no es necesario.
- Para mantener la categoría de Integrador Certificado, es imprescindible realizar anualmente, como mínimo, una (1) instalación con InTouch e Historian.

### Ventajas:

- Licencia de desarrollo Standard con los siguiente productos: Wonderware Development Studio Demo Consignment incluye IDE (Integrated Development Environment), plus Dev I/O Platform for Application Server, InTouch 60K Dev/RT, InTouch for System Platform Client, InControl, Wonderware Historian Server Standard Edition, IO Servers, Terminal Services for InTouch, Historian Client (ActiveFactory) (Per Device), QI Analyst (Workstation 1 seat, Controller 1 seat), SCADAAlarm, Information Server (Web Content Server (Portal) and 5 Advanced Client licenses), InBatch FlexFormula, MS SQL Server 2008, Wonderware Client Access License and HMI reports.
  - Asistencia gratuita a un curso a escoger entre InTouch Software o Historian Server & Client en la última versión. Los cursos deberán realizarse en nuestras instalaciones y según calendario establecido.
- La no asistencia a los cursos por contrato una vez inscritos o la no notificación de su baja con un mínimo de 48 horas previas al curso, provocará la pérdida del mismo no pudiendo recuperarse en próximas convocatorias.*
- Logo específico del nivel para su uso.
  - Aparecer en la lista de Solution Providers [Wonderware](#).
  - Presencia en la web de [Wonderware Spain](#) e internacional.
  - Presencia en el SiBook (apartado certificados).
  - Participación en eventos [Wonderware](#) generales.
  - Acceso a Tech Support, dentro del horario de oficina de [Wonderware Spain](#), para un máximo de 5 personas certificadas designadas y para todas aquellas formadas por [Wonderware](#) en el producto consultado. \*
  - Respuesta de las consultas realizadas a Tech Support en un máximo de 24 horas dentro del horario de oficina de [Wonderware Spain](#).

\* Los servicios de soporte se contemplan exclusivamente en la fase de desarrollo del proyecto. Transcurrido este periodo y una vez realizada la puesta en marcha, únicamente se facilitará soporte a las aplicaciones de usuarios finales con contrato Customer First.

### 2.1.2.3 Certificado ArcestrA

#### Requerimientos:

- Darse de alta del programa haciendo efectivo el pago de la cuota establecida para esta categoría: 7.150 € cuota anual. El programa incluye licencia de desarrollo de aplicaciones avanzada.
- Asistir a un curso en nuestras instalaciones de System Platform - Application Server en la última versión del calendario del Programa de Formación de [Wonderware](#).
- Dos personas de la empresa deben estar debidamente formadas y certificadas (CADP) en los productos InTouch Software, Historian Server & Client y System Platform - Application Server en la última versión.
- Disponer de al menos dos instalaciones desarrolladas e implantadas de System Platform - Application Server.
- Para acceder a este nivel es imprescindible haber obtenido el nivel de Integrador Certificado previamente.
- Para mantener la categoría de Integrador ArcestrA, es imprescindible realizar anualmente, como mínimo, una (1) instalación con System Platform - Application Server.

#### Ventajas:

- Licencia de desarrollo de aplicaciones avanzada con los siguientes productos: Todas las licencias de DevStudio Consignment (ver Integradores Registrados y Certificados) plus MES / Operations and Performance Software, QI Analyst, MEM, InBatch and Intelligence Software plus the Wonderware Toolkit Consignment Package. Wonderware Toolkit Consignment Package provides a variety of extensibility tools for Wonderware Products. The Wonderware Toolkit package contains the following toolkits: ArcestrA Client Toolkit, ArcestrA Data Access Server Toolkit, ArcestrA Object Toolkit, InSQL Toolkit, InTouch Alarm Toolkit, FS 2000 IO Server Toolkit, FS 2000 Common Components Install for IO Drivers, GRAccess Toolkit, MXAccess Toolkit, and FS 2000 7.11 InTouch Extensibility Toolkit.
- Asistencia gratuita a un curso a escoger entre InTouch Software o Historian Server & Client o System Platform - Application Server en la última versión. Los cursos deberán realizarse en nuestras instalaciones y según calendario establecido.  
*La no asistencia a los cursos por contrato una vez inscritos o la no notificación de su baja con un mínimo de 48 horas previas al curso, provocará la pérdida del mismo no pudiendo recuperarse en próximas convocatorias.*
- Logo específico del nivel para su uso.
- Aparecer en la lista de Solution Providers [Wonderware](#).
- Presencia en la web de [Wonderware Spain](#).
- Presencia en el SiBook (apartado Certificados ArcestrA)
- Participación en eventos [Wonderware](#) generales.
- Participación en eventos [Wonderware](#) para Usuarios Finales
- Acceso a Tech Support, dentro del horario de oficina de [Wonderware Spain](#), para todas las personas certificadas y para las formadas por [Wonderware](#) en los productos consultados. \*
- Respuesta de las consultas realizadas a Tech Support en un máximo de 4 horas dentro del horario de oficina de [Wonderware Spain](#).
- Inversión WW en el plan conjunto de desarrollo: Marketing, ventas, formación, etc.
- Publicación de una historia de éxito en revistas especializadas del sector.
- Posibilidad de publicar referencias en [www.arcestra.biz](#)

\* Los servicios de soporte se contemplan exclusivamente en la fase de desarrollo del proyecto. Transcurrido este periodo y una vez realizada la puesta en marcha, únicamente se facilitará soporte a las aplicaciones de usuarios finales con contrato Customer First.

## 2.1.3 Tramitación de contratos

### Alta del contrato:

El alta de un contrato sólo se abona el primer año, siempre y cuando el integrador renueve anualmente el contrato antes del 31 de diciembre.

### Renovación:

Los contratos se renuevan abonando a [Wonderware Spain](#) la tasa de Renovación Anual correspondiente a su Nivel de Integrador.




### Duración del contrato:


















El contrato tiene validez desde su fecha de alta o renovación, hasta el 31 de diciembre del año en el que se realiza.

En el caso de suscripción al programa a partir del mes de abril se aplicarán los siguientes criterios:

- Desde el 1 de abril al 30 de junio: 25% de descuento.
- Desde 1 de julio al 30 de septiembre: 50% de descuento.
- A partir del 1 de octubre hay que sellar el contrato hasta el 31 de diciembre del año siguiente siendo el importe de un 125% total de su coste.

La renovación del contrato debe realizarse antes del 25 de diciembre aplicándose un descuento del 5%. En el caso de sobrepasar esta fecha, se concede un margen de tramitación hasta el 31 de enero sin aplicar dicho descuento. **Las renovaciones no tramitadas antes de 31 de enero se tratarán como nuevos contratos debiéndose pagar de nuevo el alta del contrato.**

VENTAJAS	 <b>Integrador Registrado</b>	 <b>Integrador Certificado</b>	 <b>Certificado Archestra</b>
Presencia en el SiBook y publicación de 2 Case Study			✓
Presencia en el SiBook y publicación de 1 Case Study		✓	
Presencia en el SiBook	✓		
Licencia de Desarrollo de aplicaciones standard	✓	✓	✓
Licencia de Desarrollo de aplicaciones avanzada			✓
Asistencia gratuita a un curso (InTouch Software o Historian Server & Client en la última versión)	✓	✓	✓
Asistencia gratuita a un curso (System Platform - Application Server en la última versión)			✓
Logo específico del nivel para su uso	✓	✓	✓
Aparición en lista Solution Providers Wonderware	✓	✓	✓
Acceso a Tech Support para 1 persona	✓		
Acceso a Tech Support para 5 personas certificadas		✓	
Acceso a Tech Support sin límite a todas las personas certificadas			✓
Participación en eventos Wonderware generales	✓	✓	✓
Inversión WW en el plan conjunto de desarrollo: Marketing, ventas, formación, etc.			✓
Publicación de una historia de éxito en revistas especializadas del sector			✓
Posibilidad de publicar referencias en <a href="http://www.archestra.biz">www.archestra.biz</a>			✓
Participación en eventos Wonderware para Usuarios Finales			✓

<b>REQUERIMIENTOS</b>	 <b>Integrador Registrado</b>	 <b>Integrador Certificado</b>	 <b>Certificado Archestra</b>
Darse de alta del Programa haciendo efectivo el pago de la cuota anual			
Asistir a un curso en nuestras instalaciones de System Platform - Application Server en la última versión, del Calendario del Programa de Formación de Wonderware.			
Asistir a un curso en nuestras instalaciones de InTouch Software o Historian Server & Client en la última versión, del calendario del Programa de Formación de Wonderware.			
<b>Dos personas debidamente formadas y certificadas (CADP)</b> InTouch Software y Historian Server & Client y System Platform - Application Server.			
Dos personas de la empresa deben estar debidamente formadas y certificadas (CADP) InTouch Fundamentals y Historian Server & Client			
Disponer de al menos dos instalaciones desarrolladas e implantadas de System Platform - Application Server.			
Disponer de al menos dos instalaciones con InTouch Software e Historian.			
Para manetener la certificación realizar anualmente, como mínimo, una (1) instalación con InTouch e Historian			
Para manetener la certificación realizar anualmente, como mínimo, una (1) instalación con System Platform - Application Server			



# **3.** **Procedimiento para la certificación**

# 3.1 Certificación Individual (CADP). Exámenes

La Certificación se obtiene de forma gratuita, mediante la superación de exámenes convocados mensualmente y que se realizarán en las oficinas de [Wonderware Spain](#) en Barcelona, Madrid y Zona Norte. El calendario de las distintas convocatorias está disponible en Programa de Certificación en Productos (CADP) que encontrarán en la web [www.wonderware.es](http://www.wonderware.es). Existe la posibilidad de poder realizar los exámenes on-demand siendo todos los gastos del examinador a cuenta del cliente.

El candidato deberá ser empleado en una empresa con Contrato de Integrador [Wonderware](#) (CSIP) en vigor y solicitar la inscripción a [Wonderware Spain](#).

Previo al examen, el interesado deberá registrarse en Tech Support de [Wonderware](#) <http://wwdotprod02.wonderware.com/imoo/index.aspx> y posteriormente cumplimentar el formulario denominado “Application Development Enrollment Form” que se encuentra en la sección de Formularios para la Certificación de Empresa y Productos del apartado de Integradores/Descripción general de la web de [Wonderware Spain](#) y enviarlo a continuación a [certificaciones@wonderware.es](mailto:certificaciones@wonderware.es). Por último, deberá realizar la inscripción formal accediendo al siguiente enlace <http://wonderware.es/si/CADPCalendar.asp>

*\* Nota: [Wonderware Spain](#) se reserva el derecho de rechazar a los candidatos si considera que no cumplen los requisitos mínimos (formación, experiencia, etc.).*

El candidato deberá utilizar su ordenador portátil con los requisitos necesarios para la realización de los exámenes. [Wonderware](#) ofrece un servicio de alquiler de ordenadores.

La obtención de la Certificación (CSIP) implica asumir las siguientes responsabilidades:

- Notificar a [Wonderware Spain](#) cualquier cambio en el estatus del empleado. La no notificación puede acarrear la pérdida de la Certificación.
- Estar al corriente de las políticas del programa de “Integradores Certificados” y otros programas relacionados.
- Mantener la Certificación Personal (CADP) en la última versión del producto.

# 3.2 Certificación de Empresa (CSIP). Proyectos

Para lograr la Certificación de Empresa debe contarse con el personal certificado individualmente (CADP) requerido según el nivel, además la compañía debe poseer una experiencia (referencias) acreditada en el uso de los productos [Wonderware](#) a certificar.

Dicha experiencia, se evalúa presentando los Proyectos a [Wonderware Spain](#), quien verificará la validez de los mismos mediante visita a la instalación.

Una vez aprobado el proyecto por [Wonderware Spain](#), se les entregará un formulario que deberá rellenarse con información detallada de las aplicaciones implantadas para su posterior aprobación por parte de [Wonderware EMEA](#) y USA.

# 4. Formación

Wonderware Spain dispone de un Servicio de Formación basado en cursos programados según calendario y cursos a medida a disposición de sus clientes de consulta en el siguiente link: <http://www.wonderware.es/training/2012/FormacionCalendario.asp>. El programa de formación cubre el abanico de productos necesarios para obtener las Certificación Individual (CADP).

La asistencia a un curso no es imprescindible para poder optar a exámenes de Certificación, pero sí aconsejable salvo en los requeridos para obtener el nivel de certificación de empresa (CSIP).

Los productos MES tienen una consideración exclusiva siendo obligatoria la formación previa para la obtención de la certificación (CADP).

[www.wonderware.es](http://www.wonderware.es)