

---

# Programa de certificación 2018

23:35:60  
Business  
Innovation  
Banking  
Ecosystem  
Marketing  
Analysis  
User  
Success  
Management

**Wonderware**<sup>®</sup>  
Spain



# Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Programa de certificación</b>	<b>5</b>
2.1 Tipos de Integradores Wonderware	<b>5</b>
<b>3. Ventajas de los integradores</b>	<b>12</b>
<b>4. Requerimientos de los integradores</b>	<b>13</b>
<b>5. Procedimiento para la certificación</b>	<b>14</b>
5.1 Certificación Individual (CADP)	<b>14</b>
5.2 Certificación de Empresa (CSIP)	<b>15</b>
5.3 Calendario de certificaciones	<b>15</b>
5.3 Formación	<b>16</b>

# 1. Introducción

**Wonderware**, empresa del grupo Schneider Electric, es la principal compañía mundial en el desarrollo de Soluciones Software para la gestión de los procesos en planta en tiempo real en el sector Industrial y de Infraestructura. Su amplia cobertura geográfica, con presencia en más de 160 países, ratifica su liderazgo.

**El objetivo de Wonderware Spain**, es establecer una estrecha relación con sus partners tecnológicos ofreciéndoles un asesoramiento comercial profesional, un soporte técnico adaptado a los requerimientos y necesidades de las diferentes tipologías de empresa y una formación certificada y de calidad de sus soluciones.

Para estar a la vanguardia de las últimas tecnologías, **Wonderware** ha desarrollado distintos programas de soporte que garantizan la actualización de sus productos.

## Programa Customer FIRST

Orientado a distintos perfiles de Usuarios Finales. Proporciona el soporte Técnico Post-Venta y la actualización de las versiones para asegurar el buen funcionamiento del software suministrado.

## Programa de Integradores

Mediante el cual, **Wonderware** garantiza que las empresas Integradoras de sus sistemas, poseen los conocimientos necesarios para el correcto desarrollo de sus aplicaciones asegurando de esta forma el éxito del proyecto.

Se estructura en tres niveles:

- **Nivel I:** Integrador Registrado
- **Nivel II:** Integrador Certificado
- **Nivel III:** Integrador Certificado ArchestrA

Los diferentes Integradores están sujetos a un PROGRAMA DE CERTIFICACIONES, que gestiona **Wonderware Spain** y que garantiza, mediante exámenes al personal de dicha empresa y con una evaluación de las capacidades de la empresa Integradora, el adecuado nivel de conocimiento y experiencia en el desarrollo de aplicaciones usando tecnología **Wonderware**.

## 2. Programa de certificación

El Programa de Certificación de **Wonderware**, tiene como objetivo, proveer al Usuario Final de Integradores cualificados, para llevar a cabo todos sus proyectos de modo que puedan obtener la mayor rentabilidad y funcionalidad del Software **Wonderware**.

A través de la certificación se evalúan dos aspectos de las Empresas Integradoras: la capacitación Individual del Personal y la experiencia de la empresa en la implantación de proyectos basados en **Tecnología Wonderware**.

De este modo el programa se compone de dos subprogramas:

- **Certified Application Developer Program (CADP):** certifica a las personas individualmente y está enfocado a garantizar que los desarrolladores conozcan en profundidad los distintos productos **Wonderware** en los que están certificados. Esta titulación se obtiene tras superar unos exámenes específicos de cada producto.  
La certificación deja de tener validez con la aparición de una nueva versión. La persona certificada dispone de un periodo de 6 meses para revalidar su certificación.
- **Certified System Integrator Programs (CSIP):** Certifica a las empresas integradoras. Está enfocado a garantizar que la empresa cuenta con el personal acreditado y certificado (CADP) y con experiencia en las tecnologías **Wonderware**. Esta certificación consta de tres niveles: "Integrador Registrado", "Integrador Certificado" e "Integrador Certificado ArchestrA".

### 2.1 Tipos de Integradores Wonderware

#### 2.1.1 Tipos de Integradores Wonderware

Los integradores de Sistemas son una de las bases del éxito de **Wonderware**. La estrategia de la Compañía, se basa en un trabajo conjunto con sus partners tecnológicos, con el objetivo de posicionarse en el mercado creando nuevas oportunidades para ambos.

Según el grado de compromiso adquirido por cada empresa, **Wonderware** ha establecido las siguientes categorías:

- **Integrador Registrado:** Este nivel agrupa todas aquellas empresas que realizan algunos proyectos con tecnología **Wonderware**.
- **Integrador Certificado:** Para todas aquellas empresas que utilizan habitualmente nuestra tecnología. Es necesario realizar el programa de Certificación (CSIP) para obtener este nivel.
- **Certificado ArchestrA:** El más alto de los niveles. Engloba todas aquellas empresas que creen y apuestan estratégicamente por la tecnología **Wonderware**. Al igual que el Integrador Certificado, también se requiere el CSIP.

## 2.1.2 Beneficios y Requisitos de los Integradores

### 2.1.2.1 Integrador Registrado

#### **Ventajas:**

- IDE (Integrated Development Environment), plus Dev I/O Platform for Application Server, InTouch 60K Dev/RT, InTouch for System Platform Client, InControl, Wonderware Historian Server Standard Edition, IO Servers, Terminal Services for InTouch, Historian Client (ActiveFactory) (Per Device), QI Analyst (Workstation 1 seat, Controller 1 seat), SCADAAlarm, Information Server (Web Content Server (Portal) and 5 Advanced Client licenses), InBatch FlexFormula, Wonderware Client Access License, Dream Report and Wonderware Skelta BPM Developer's Edition with Forms Server.
- Asistencia gratuita a un curso a escoger entre InTouch o Historian Server & Client. El curso deberá realizarse en nuestras instalaciones y según calendario establecido.

La no asistencia a los cursos por contrato una vez inscritos o la no notificación de su baja en un mínimo de 48 horas previas al curso, provocará la pérdida del mismo no pudiendo recuperarse en próximas convocatorias.

- Asistencia preferente a todos los webinars de las soluciones **Wonderware** programados para el 2018.
- Acceso a la web técnica.
- Logo específico del nivel para su uso.
- Aparecer en la lista de Solution Providers **Wonderware**.
- Presencia en la web de **Wonderware Spain** e internacional.
- Presencia en el SiBook digital (apartado Registrados).
- Participación en eventos **Wonderware** generales.
- 10% descuento en la entrada completa al MAT Wonderworld Congress y también en la sponsorización en caso de estar interesados.
- Participación de **Wonderware** en eventos organizados por el Integrador (desplazamiento y alojamiento no incluidos)
- Acceso a Tech Support dentro del horario de oficina de **Wonderware Spain** para UNA persona designada y todas aquellas formadas por **Wonderware** en el producto consultado.
- Respuesta de las consultas realizadas a Tech Support en un máximo de 48 horas en el horario de oficina de **Wonderware Spain**.

Los servicios de soporte se contemplan exclusivamente en la fase de desarrollo del proyecto. Transcurrido este periodo y una vez realizada la puesta en marcha únicamente se facilitará soporte a las aplicaciones de usuarios finales con contrato Customer First.



### Requerimientos:

- Darse de alta del Programa haciendo efectivo el pago de la cuota establecida para esta categoría. Esta categoría incluye la licencia de desarrollo de aplicaciones Standard.
- Asistir a un curso en nuestras instalaciones de InTouch o Historian Server & Client en la última versión del calendario de Formación de **Wonderware**.

## 2.1.2.2 Integrador Certificado

### Ventajas:

- IDE (Integrated Development Environment), plus Dev I/O Platform for Application Server, InTouch 60K Dev/RT, InTouch for System Platform Client, InControl, Wonderware Historian Server Standard Edition, IO Servers, Terminal Services for InTouch, Historian Client (ActiveFactory) (Per Device), QI Analyst (Workstation 1 seat, Controller 1 seat), SCADAAlarm, Information Server (Web Content Server (Portal) and 5 Advanced Client licenses), InBatch FlexFormula, Wonderware Client Access License, Dream Report and Wonderware Skelta BPM Developer's Edition with Forms Server.
- Asistencia gratuita a un curso a escoger entre InTouch o Historian Server & Client. Los cursos deberán realizarse en nuestras instalaciones y según calendario establecido.

La no asistencia a los cursos por contrato una vez inscritos o la no notificación de su baja en un mínimo de 48 horas previas al curso, provocará la pérdida del mismo no pudiendo recuperarse en próximas convocatorias.

- Asistencia preferente a todos los webinars de las soluciones **Wonderware** programados para el 2018.
- Logo específico del nivel para su uso.
- Aparecer en la lista de Solution Providers **Wonderware**.
- Presencia en la web de **Wonderware Spain** e internacional.
- Presencia en el SiBook digital (apartado Certificados).
- Participación en eventos **Wonderware** generales.
- 15% descuento en la entrada completa al MAT Wonderworld Congress y 10% en la sponsorización en caso de estar interesados.
- Participación de **Wonderware** en eventos organizados por el Integrador (desplazamiento y alojamiento no incluidos)
- Acceso a Tech Support dentro del horario de oficina de **Wonderware Spain** para un máximo de 5 personas certificadas designadas y para a todas aquellas formadas por **Wonderware** en el producto consultado.\*
- Respuesta de las consultas realizadas a Tech Support en un máximo de 24 horas en el horario de oficina de **Wonderware Spain**.

Los servicios de soporte se contemplan exclusivamente en la fase de desarrollo del proyecto. Transcurrido este periodo y una vez realizada la puesta en marcha únicamente se facilitará soporte a las aplicaciones de usuarios finales con contrato Customer First.

### Requerimientos:

- Darse de alta del Programa haciendo efectivo el pago de la cuota establecida para esta categoría. En el caso de querer obtener la licencia de desarrollo Avanzada, tiene un coste adicional. Esta licencia puede solicitarla en cualquier momento del año.
- Asistir a un curso en nuestras instalaciones de InTouch o Historian Server & Client en la última versión del calendario de Formación de **Wonderware**.
- Disponer de dos certificaciones (CADP) en InTouch e Historian en la última versión y dos personas debidamente formadas en estos productos.
- Disponer como mínimo de dos instalaciones con InTouch Software e Historian. **Wonderware** valorará todas aquellas empresas que presenten instalaciones de System Platform - Application Server aunque para esta categoría no es necesario.
- Para mantener la categoría de Integrador Certificado es imprescindible realizar, anualmente, como mínimo, UN proyecto con InTouch e Historian..

## 2.1.2.3 Integrador ArchestrA

### Ventajas:

- IDE (Integrated Development Environment), plus Dev I/O Platform for Application Server, InTouch 60K Dev/RT, InTouch for System Platform Client, InControl, Wonderware Historian Server Standard Edition, IO Servers, Terminal Services for InTouch, Historian Client (ActiveFactory) (Per Device), QI Analyst (Workstation 1 seat, Controller 1 seat), SCADAAlarm, Information Server (Web Content Server (Portal) and 5 Advanced Client licenses), InBatch FlexFormula, Wonderware Client Access License, Dream Report and Wonderware Skelta BPM Developer's Edition with Forms Server.
- Asistencia gratuita a un curso de System Platform (Application Server e InTouch for System Platform). El curso deberá realizarse en nuestras instalaciones y según calendario establecido.

La no asistencia a los cursos por contrato una vez inscritos o la no notificación de su baja en un mínimo de 48 horas previas al curso, provocará la pérdida del mismo no pudiendo recuperarse en próximas convocatorias.

- Asistencia preferente a todos los webinars de las soluciones **Wonderware** programados para el 2018.
- Logo específico del nivel para su uso.
- Aparecer en la lista de Solution Providers **Wonderware**.
- Presencia en la web de **Wonderware Spain** e internacional.
- Presencia en el SiBook digital (apartado Registrados).



- Participación en eventos **Wonderware** generales.
- Participación en eventos **Wonderware** para Usuarios Finales.
- 25% descuento en la entrada completa al MAT Wonderworld Congress y 10% en la sponsorización en caso de estar interesados.
- Participación de **Wonderware** en eventos organizados por el Integrador (desplazamiento y alojamiento no incluidos).
- Inversión WW en el plan conjunto de desarrollo: Marketing, ventas, formación, etc.
- Publicación de una historia de éxito en revistas especializadas del sector.
- Posibilidad de publicar referencias en [www.orchestra.biz](http://www.orchestra.biz)
- Acceso a Tech Support dentro del horario de oficina de **Wonderware Spain** para todas las personas certificadas y para las formadas por **Wonderware** en los productos consultados.\*
- Respuesta de las consultas realizadas a Tech Support en un máximo de 4 horas en el horario de oficina de **Wonderware Spain**.

Los servicios de soporte se contemplan exclusivamente en la fase de desarrollo del proyecto. Transcurrido este periodo y una vez realizada la puesta en marcha únicamente se facilitará soporte a las aplicaciones de usuarios finales con contrato Customer First.

### Requerimientos:

- Darse de alta del Programa haciendo efectivo el pago de la cuota establecida para esta categoría. Esta categoría incluye la licencia de desarrollo de aplicaciones Standard. En el caso de querer obtener la licencia de desarrollo Avanzada, tiene un coste adicional. Esta licencia puede solicitarla en cualquier momento del año.
- Asistir a un curso en nuestras instalaciones de System Platform (Application Server e InTouch for System Platform) del calendario de Formación de **Wonderware**.
- Disponer de dos certificaciones (CADP) en InTouch, Historian y System Platform - Application Server en la última versión y dos personas debidamente formadas en estos productos.
- Disponer de al menos dos instalaciones desarrolladas e implantadas de System Platform - Application Server.
- Para acceder a este nivel es imprescindible haber obtenido el nivel de Integrador Certificado previamente.
- Para mantener la categoría de Integrador Orchestra, es imprescindible realizar anualmente, como mínimo, UN proyecto con System Platform - Application Server.

## 2.1.3 Soporte Técnico

- Los servicios de soporte técnico se contemplan exclusivamente en la fase de desarrollo del proyecto. Transcurrido este periodo y una vez realizada la puesta en marcha, únicamente se realizará soporte a las aplicaciones de Usuarios Finales con Contrato de Mantenimiento de Licencias **Wonderware** "Customer First".
- Tiempo de ejecución de las consultas realizadas a Tech Support:
  - **ArchestrA**: Respuesta en un máximo de 4 horas dentro del horario de oficina de **Wonderware Spain**.
  - **Certificado**: Respuesta en un máximo de 24 horas dentro del horario de oficina de **Wonderware Spain**.
  - **Registrado**: Respuesta en un máximo de 48 horas dentro del horario de oficina de **Wonderware Spain**.
- **Wonderware Spain** se compromete a respetar, en la medida de lo posible, el tiempo de ejecución establecido siempre y cuando no existan causas externas que lo dificulten. En estos casos, se destinarán todos los medios para dar respuesta a la mayor brevedad posible.

Nota: El soporte técnico será realizado por el país donde el integrador haya comprado las licencias.

## 2.1.4 Tramitación de contratos

### Alta del contrato:

El alta de un contrato sólo se abona el primer año, siempre y cuando el Integrador renueve anualmente el contrato antes del 31 de diciembre.

### Renovación del contrato:

Los contratos se renuevan abonando a **Wonderware Spain** la tasa de Renovación Anual correspondiente a su Nivel de Integrador.

### Duración del contrato:

El contrato tiene una validez desde su fecha de alta o renovación, hasta el 31 de diciembre del año en el que se realiza.

En el caso de suscripción al programa a partir del mes de abril se aplicarán los siguientes criterios:

- **Desde el 1 de abril al 30 de junio**: 25% de descuento.
- **Desde el 1 de julio al 30 de septiembre**: 50% de descuento.
- **A partir del 1 de octubre hay que realizar el contrato hasta el 31 de diciembre** del año siguiente siendo el importe de un 125% total de su coste.

Todas las renovaciones deben realizarse antes del 31 de diciembre, fecha a partir de la cual la licencia de desarrollo dejará de funcionar.




## Condiciones Comerciales:

- Descuento del 5% para los pedidos de renovación recibidos antes del 10 de Diciembre.
- Precio neto
- El no cumplimiento con los pagos implicará la reducción de un 5% en el descuento otorgado según categoría.

## 3. Ventajas de los integradores

			
Licencia de Desarrollo de aplicaciones Standard	●	●	●
Asistencia gratuita (1 persona) a un curso (InTouch 2014 R2 o Historian Server & Client 2014 R2)	●	●	
Asistencia gratuita (1 persona) al curso System Platform (Application Server 2014 R2 e InTouch for System Platform)			●
Asistencia preferente a todos los webinars de las soluciones <b>Wonderware</b> programados para el 2018.	●	●	●
Logo específico del nivel para su uso	●	●	●
Aparición en lista Solution Providers <b>Wonderware</b>	●	●	●
Acceso a Tech Support para 1 persona	●		
Acceso a Tech Support para 5 personas certificadas		●	
Acceso a Tech Support sin límite a todas las personas certificadas			●
Participación en eventos <b>Wonderware</b> generales	●	●	●
10% descuento en la entrada al MAT Wonderworld Congress (Y sponsorización)	●		●
15% descuento en la entrada al MAT Wonderworld Congress (Y sponsorización)		●	
25% descuento en la entrada al MAT Wonderworld Congress (Y sponsorización)			●
Participación de <b>Wonderware</b> en eventos organizados por el integrador (Desplazamiento no incluido)	●	●	●
Inversión WW en el plan de conjunto de desarrollo (Marketing, ventas, formación, etc...)			●
Publicación de una historia de éxito en revistas especializadas del sector			●
Posibilidad de publicar referencias en <a href="http://www.archestra.biz">www.archestra.biz</a>			●
Participación en eventos <b>Wonderware</b> para Usuarios Finales			●

## 4. Requerimientos de los integradores

			
Darse de alta en el Programa haciendo efectivo el pago de la cuota anual	●	●	●
Asistir a un curso en nuestras instalaciones de Application Server 2014 R2 e Intouch for System Platform, del calendario de Formación de <b>Wonderware</b>			●
Asistir a un curso en nuestras instalaciones de InTouch 2014 R2 o Historian Server & Client 2014 R2, del calendario de Formación de <b>Wonderware</b>	●	●	
Disponer de dos certificaciones (CADP) y dos personas formadas en Intouch e Historian, siempre en la última versión		●	●
Disponer de dos certificaciones (CADP) y dos personas formadas en Intouch, Historian y System Platform - Application Server, siempre en la última versión			●
Disponer de al menos dos proyectos desarrollados e implantados de System Platform - Application Server			●
Disponer de al menos dos proyectos desarrollados e implantados de InTouch Software e Historian		●	●
Para mantener la certificación realizar anualmente, como mínimo, UN proyecto con Intouch e Historian		●	
Para mantener la certificación realizar anualmente, como mínimo, UN proyecto con System Platform - Application Server			●

## 5. Procedimiento para la certificación

### 5.1 Certificación Individual (CADP).

#### Exámenes

La Certificación se obtiene de forma gratuita, mediante la superación de exámenes convocados mensualmente y que se realizarán en las oficinas de **Wonderware Spain** en Barcelona, Madrid y Derio - Bizkaia. El calendario de las distintas convocatorias está disponible en el Programa de Certificación en Productos (CADP) que encontrarán en la web [www.wonderware.es](http://www.wonderware.es).

Existe la posibilidad de poder realizar los exámenes on-demand siendo todos los gastos del examinador a cuenta del cliente.

El candidato deberá ser empleado en una empresa con Contrato de Integrador **Wonderware** (CSIP) en vigor y solicitar la inscripción a **Wonderware Spain**.

Previo al examen, el interesado deberá cumplimentar una serie de formularios que podrá descargarse accediendo a [www.wonderware.es](http://www.wonderware.es) > Nosotros > Comunidad **Wonderware** > Certificados.

Nota: **Wonderware Spain** se reserva el derecho de rechazar a los candidatos si considera que no cumplen los requisitos mínimos (formación, experiencia, etc..).

El candidato deberá utilizar su ordenador portátil con los requisitos necesarios para la realización de los exámenes. **Wonderware** ofrece un servicio de alquiler de ordenadores.

La obtención de las Certificaciones (CSIP) implica asumir las siguientes responsabilidades:

- Notificar a **Wonderware Spain** cualquier cambio en el estatus del empleado. La no notificación puede suponer la pérdida de la Certificación.
- Estar al corriente de las políticas del programa de "Integradores Certificados" y otros programas relacionados.
- Mantener la Certificación Personal (CADP) en la última versión del producto.



## 5.2 Certificación de Empresa (CSIP). Proyectos

Para lograr la Certificación de Empresa debe contarse con el personal certificado individualmente (CADP) requerido según el nivel, además la compañía debe poseer una experiencia (referencias) acreditada en el uso de los productos Wonderware a certificar.

Dicha experiencia, se evalúa presentando los Proyectos a Wonderware Spain, quien verificará la validez de los mismos mediante visita a la instalación.

Una vez aprobado el proyecto por Wonderware Spain, se les entregará un formulario que deberá rellenarse con información detallada de las aplicaciones implementadas para su posterior aprobación por parte de Wonderware EMEA y USA.

## 5.3 Calendario de certificaciones

<b>BARCELONA</b>	<b>19</b> FEBRERO	<b>19</b> MARZO	<b>24</b> ABRIL	<b>23</b> MAYO
	<b>15</b> JUNIO	<b>26</b> SEPTIEMBRE	<b>26</b> OCTUBRE	<b>23</b> NOVIEMBRE
<b>MADRID</b>	<b>16</b> FEBRERO	<b>8</b> MARZO	<b>11</b> MAYO	<b>6</b> JULIO
	<b>27</b> SEPTIEMBRE	<b>8</b> NOVIEMBRE		
<b>BIZKAIA</b>	<b>23</b> FEBRERO	<b>19</b> MARZO	<b>16</b> ABRIL	<b>22</b> MAYO
	<b>11</b> JUNIO	<b>24</b> SEPTIEMBRE	<b>18</b> OCTUBRE	<b>22</b> NOVIEMBRE

## 6. Formación

**Wonderware Spain**, dispone de un servicio de Formación basado en cursos programados según calendario y cursos a medida a disposición de sus clientes. Puede consultar el calendario completo accediendo a la sección de “Formación” en nuestra página web.

El programa de formación cubre el abanico de productos necesario para obtener la Certificación Individual (CADP).

La asistencia a un curso no es imprescindible para poder realizar los exámenes de Certificación exigidos por la categoría de Integrador, pero si aconsejable.

Los productos MES tienen una consideración exclusiva siendo obligatoria la formación previa para la obtención de la Certificación (CADP).





# Wonderware®

Spain

[WWW.WONDERWARE.ES](http://WWW.WONDERWARE.ES)

23:35:60  
Business Strategy  
Innovation  
Branding  
Fashion  
Marketing  
Analysis  
Ideas  
Success  
Management