

---

# Programa de Certificación 2021

## Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Programa de Certificación</b>	<b>5</b>
2.1 Tipos de Integradores Wonderware	5
2.2 Beneficios y Requerimientos de los Integradores Nivel I y Nivel II	6
2.2.1. Integrador Nivel I Registrado	6
2.2.2. Integrador Nivel II Certificado ArcestrA	7
2.3. Soporte Técnico	8
2.4. Adhesión al Programa de Certificación	9
<b>3. Procedimiento para la Certificación</b>	<b>12</b>
3.1 Certificación Individual (CADP) Exámenes	12
3.2 Certificación de Empresa (CSIP) Proyectos	13
<b>4. Calendario de Certificaciones</b>	<b>13</b>
<b>5. Formación</b>	<b>14</b>

# 1. Introducción

**Wonderware** es la principal compañía mundial en el desarrollo de Soluciones Software para la gestión de los procesos en planta en tiempo real en el sector Industrial y de Infraestructura. Su amplia cobertura geográfica, con presencia en más de 160 países, ratifica su liderazgo.

**El objetivo de Wonderware Iberia**, es establecer una estrecha relación con sus partners tecnológicos ofreciéndoles un asesoramiento comercial profesional, un soporte técnico adaptado a los requerimientos y necesidades de las diferentes tipologías de empresa y una formación certificada y de calidad de sus soluciones.

Para estar a la vanguardia de las últimas tecnologías, **Wonderware** ha desarrollado distintos programas de soporte que garantizan la actualización de sus productos.

## Programa Customer FIRST

Orientado a distintos perfiles de Usuarios Finales. Proporciona el Soporte Técnico Post-Venta y la actualización de las versiones para asegurar el buen funcionamiento del software suministrado.

## Programa de Integradores

Mediante este programa, **Wonderware** garantiza que las empresas Integradoras de sus sistemas y soluciones, poseen los conocimientos necesarios para el correcto desarrollo de sus aplicaciones, asegurando de esta forma el éxito del proyecto.

Se estructura en dos niveles:

- **Nivel I:** Integrador Registrado
- **Nivel II:** Integrador Certificado ArchestrA

Los diferentes Integradores están sujetos a un PROGRAMA DE CERTIFICACIONES que gestiona **Wonderware Iberia**, y que mediante exámenes al personal técnico y con una evaluación de las capacidades de la empresa Integradora, se garantiza el adecuado nivel de conocimiento y experiencia en el desarrollo de aplicaciones usando Tecnología **Wonderware**.

# 2. Programa de Certificación

El Programa de Certificación de **Wonderware**, tiene como objetivo, proveer al Usuario Final de Integradores cualificados, para llevar a cabo todos sus proyectos de modo que puedan obtener la mayor rentabilidad y funcionalidad del Software **Wonderware**.

A través de la certificación se evalúan dos aspectos de las Empresas Integradoras: la capacitación Individual del Personal y la experiencia de la empresa en la implantación de proyectos basados en **Tecnología Wonderware**.

De este modo, el programa se compone de dos subprogramas:

- **Certified Application Developer Program (CADP):** certifica a las personas individualmente y está enfocado a garantizar que los desarrolladores conozcan en profundidad los distintos productos **Wonderware** en los que están certificados. Esta titulación se obtiene tras superar unos exámenes específicos de cada producto. La certificación deja de tener validez con la aparición de una nueva versión. La persona certificada dispone de un periodo de 6 meses para revalidar su certificación.
- **Certified System Integrator Programs (CSIP):** Certifica a las empresas integradoras. Está enfocado a garantizar que la empresa cuenta con el personal acreditado y certificado (CADP) y con experiencia en las tecnologías Wonderware. Esta certificación consta de dos niveles: "Integrador Registrado", e "Integrador Certificado ArchestrA".

## 2.1 Tipos de Integradores Wonderware

Los Integradores de Sistemas son una de las bases del éxito de Wonderware. La estrategia de la Compañía, se basa en un trabajo conjunto con sus partners tecnológicos, con el objetivo de posicionarse en el mercado creando nuevas oportunidades para ambos.

Según el grado de compromiso adquirido por cada empresa, Wonderware ha establecido las siguientes categorías:

- **Integrador Registrado:** Este nivel agrupa todas aquellas empresas que realizan algunos proyectos con tecnología **Wonderware**.
- **Certificado ArchestrA:** Engloba a todas aquellas empresas que creen y apuestan estratégicamente por la tecnología **Wonderware**. Es necesario realizar el programa de Certificación (CADP)

Todas las empresas que hayan obtenido la cualificación ArchestrA podrán optar a las cualificaciones **ArchestrA Infrastructure Qualified** y **ArchestrA**

### Industry Qualified.

Estas cualificaciones acreditan el expertise y Know how del Integrador gracias a los proyectos realizados ya sea en industria como en infraestructura.

## 2.2 Beneficios y Requerimientos de los Integradores Nivel I y Nivel II

### 2.2.1 Integrador Nivel I Registrado

#### Ventajas:

- IDE (Integrated Development Environment), Dev I/O Platform for Application Server, InTouch 60K Dev/RT, InTouch Edge, Supervisory Client, InTouch for System Platform Client, InControl, Wonderware Historian Server Standard Edition, IO Servers, Historian Client (ActiveFactory) (Per Device), QI Analyst (Workstation 1 seat, Controller 1 seat), Recipe Manager Plus Professional Edition, Wonderware Client Access License, Dream Report, Wonderware Skelta BPM Developer's Edition with Forms Server.
- 5 créditos formativos a utilizar en cualquiera de los cursos de calendario a lo largo de la anualidad de 2021. Un crédito equivale a 1 día de formación. En caso de no poder asistir a un curso, debe notificarse una semana antes de su inicio, de lo contrario provocará la pérdida del mismo no pudiendo recuperarse en próximas convocatorias.
- Asistencia preferente a todos los webinars de las soluciones **Wonderware** programados para la anualidad de 2021.
- Acceso a la web técnica.
- Logo específico del nivel para su uso.
- Aparecer en la lista de Solution Providers **Wonderware**.
- Presencia en la web de **Wonderware Iberia** e internacional.
- Presencia en el SiBook digital (apartado **Registrados**).
- Participación en eventos **Wonderware** generales.
- Descuento del 10% en compras realizadas a Wonderware Iberia en Licencias, Contratos C.First, Eventos, Consultorías, Servicios y Formación.
- 10% descuento en la entrada completa al Meet & Talk Wonderworld Congress y también en la sponsorización del mismo, en caso de estar interesados.
- Participación de **Wonderware** en eventos organizados por el Integrador (desplazamiento y alojamiento no incluidos).
- Acceso a Tech Support dentro del horario de oficina de **Wonderware Iberia**

para UNA persona designada y todas aquellas formadas por **Wonderware** en el producto consultado.

- Respuesta de las consultas realizadas a Tech Support con un máximo de 48 horas en el horario de oficina de Wonderware Iberia. Los servicios de soporte se contemplan exclusivamente en la fase de desarrollo del proyecto. Transcurrido este periodo y una vez realizada la puesta en marcha únicamente se facilitará soporte a las aplicaciones de usuarios finales con contrato Customer First.

#### Requerimientos:

- Darse de alta en el Programa haciendo efectivo el pago de la cuota establecida para este Nivel de Integrador. Este nivel, incluye la licencia de desarrollo de aplicaciones Standard. En el caso de necesitar una licencia de Desarrollo Unlimited, se deberá abonar un coste adicional. Este tipo de licencia se puede solicitar en cualquier momento del año.
- Utilizar los créditos asignados para formación a lo largo del 2021.

### 2.2.2 Integrador Nivel II Certificado Arcestra

#### Ventajas:

- IDE (Integrated Development Environment), Dev I/O Platform for Application Server, InTouch 60K Dev/RT, InTouch Edge, Supervisory Client, InTouch for System Platform Client, InControl, Wonderware Historian Server Standard Edition, IO Servers, Historian Client (ActiveFactory) (Per Device), QI Analyst (Workstation 1 seat, Controller 1 seat), Recipe Manager Plus Professional Edition, Wonderware Client Access License, Dream Report, Wonderware Skelta BPM Developer's Edition with Forms Server.
- 7 créditos formativos a utilizar en cualquiera de los cursos a lo largo de la anualidad de 2021. Un crédito equivale a 1 día de formación. En caso de no poder asistir a un curso, debe notificarse una semana antes de su inicio, de lo contrario provocará la pérdida del mismo no pudiendo recuperarse en próximas convocatorias.
- Posibilidad de que una persona de la empresa acceda con un precio único al paquete formativo "Formación avanzada MES" que le permitirá formarse en las siguientes tecnologías MES: Intelligence, Skelta, Operations, Performance, Quality, e InBatch, Skelta + Model Driven, OPC + WW OI Servers, Gisize, Insight
- Asistencia preferente a todos los webinars de las soluciones **Wonderware** programados para el 2021.
- Logo específico del nivel para su uso.
- Aparecer en la lista de Solution Providers **Wonderware**.
- Presencia en la web de **Wonderware Iberia** e internacional.
- Presencia en el SiBook digital (apartado **Certificado Arcestra**).
- Participación en eventos **Wonderware** generales.
- Participación en eventos **Wonderware** para Usuarios Finales.



- Descuento del 20% en compras realizadas Wonderware Iberia en Licencias, Contratos C.First, Eventos, Consultorías, Servicios y Formación.
- Bonificación extra en función de la facturación.
- 25% descuento en la entrada completa al MAT Wonderworld Congress y 10% en la sponsorización en caso de estar interesados.
- Posibilidad de optar a las cualificaciones **SPQ Industry (ArchestrA Industry Qualified)** y **SPQ Infraestructure (ArchestrA Infraestructure Qualified)**
- Participación de **Wonderware** en eventos organizados por el Integrador (desplazamiento y alojamiento no incluidos).
- Inversión Wonderware en el plan conjunto de desarrollo: Marketing, ventas, formación, etc.
- Publicación de una historia de éxito en revistas especializadas del sector.
- Acceso a Tech Support dentro del horario de oficina de **Wonderware Iberia** para todas las personas certificadas y para las formadas por **Wonderware** en los productos consultados.
- Respuesta de las consultas realizadas a Tech Support en un máximo de 4 horas en el horario de oficina de **Wonderware Iberia**. Los servicios de soporte se contemplan exclusivamente en la fase de desarrollo del proyecto. Transcurrido este periodo y una vez realizada la puesta en marcha únicamente se facilitará soporte a las aplicaciones de usuarios finales con contrato Customer First.

#### Requerimientos:

- Darse de alta en el Programa haciendo efectivo el pago de la cuota establecida para este Nivel de Integrador. Este nivel, incluye la licencia de desarrollo de aplicaciones Standard. En el caso de necesitar una licencia de Desarrollo Unlimited y Avanzada, se deberá abonar un coste adicional. Este tipo de licencias se pueden solicitar en cualquier momento del año.
- Utilizar los créditos asignados para formación a lo largo del 2021.
- Disponer de dos certificaciones CADP en los siguientes productos: System Platform (Application Server), Historian e InTouch Classic o Supervisory Client (pudiendo ser Intouch for SP y/o OMI), las certificaciones deberán ser siempre sobre la última versión disponible.
- Disponer de al menos dos instalaciones desarrolladas e implantadas de System Platform - Application Server.
- Para mantener la categoría de Integrador Certificado ArchestrA, es imprescindible realizar anualmente, como mínimo, UN proyecto con System Platform - Application Server y disponer de las certificaciones CADP en la versión en vigor.

## 2.3 Soporte Técnico

- Los servicios de soporte técnico se contemplan exclusivamente en la fase de desarrollo del proyecto. Transcurrido este periodo y una vez realizada la puesta en marcha, únicamente se realizará soporte a las aplicaciones de Usuarios Finales con Contrato de Mantenimiento de Licencias Wonderware "Customer First".
- Tiempo de ejecución de las consultas realizadas a Tech Support:
  - **Certificado ArchestrA:** Respuesta en un máximo de 4 horas dentro del horario de oficina de **Wonderware Iberia**.
  - **Registrado:** Respuesta en un máximo de 48 horas dentro del horario de oficina de **Wonderware Iberia**.
- **Wonderware Iberia** se compromete a respetar, en la medida de lo posible, el tiempo de ejecución establecido siempre y cuando no existan causas externas que lo dificulten. En estos casos, se destinarán todos los medios para dar respuesta a la mayor brevedad posible.

Nota: El soporte técnico será realizado por el país donde el integrador haya comprado las licencias.

## 2.4 Adhesión al Programa de Certificación

### Alta del contrato:

El alta de un contrato sólo se abona el primer año, siempre y cuando el Integrador renueve anualmente el contrato antes de su fecha de caducidad.

### Renovación del contrato:

Los contratos se renuevan abonando a **Wonderware Iberia** la tasa de Renovación Anual correspondiente a su Nivel de Integrador.

### Duración del contrato:

El contrato tiene un validez mínima de un año desde su fecha de alta o renovación, pudiendo escoger la fecha de caducidad entre el 30 de junio o el 31 de diciembre.

Así mismo, el coste del contrato será proporcional a los meses de duración del mismo.

Una vez haya caducado el contrato, la licencia dejará de funcionar.

### Condiciones Comerciales:

- Descuento del 5% para los pedidos recibidos 20 días antes de su fecha de caducidad.
- Precio neto
- El no cumplimiento con los pagos implicará la reducción de un 5% en el descuento otorgado según categoría.

## Tabla resumen Certificación de Wonderware 2021

### Requerimientos necesarios para ser Integrador Certificado en tecnología Wonderware

Darse de alta en el Programa haciendo efectivo el pago de la cuota anual	●	●
Utilizar los créditos asignados para formación a lo largo del 2021	●	●
Disponer de dos certificaciones CADP en los siguientes productos: System Platform (Application Server), Historian y Intouch Clasic o Supervisory Client (pudiendo ser Intouch for SP y/o OMI), las certificaciones deberán ser siempre sobre la última versión disponible		●
Disponer de al menos dos instalaciones desarrolladas e implantadas de System Platform - Application Server		●
Para mantener la categoría de Integrador ArchestrA, es imprescindible realizar anualmente, como mínimo, UN proyecto con System Platform - Application Server y disponer de las certificaciones CADP en la versión en vigor		●

### Ventajas de formar parte de una red global de especialistas en automatización industrial.



Licencia de Desarrollo de aplicaciones Standard	●	●
5 créditos formativos ( 1 crédito = 1 día )	●	
7 créditos formativos ( 1 crédito = 1 día )		●
Acceso al paquete formativo "Formación avanzada MES"		●
Asistencia preferente a todos los webinars de las soluciones <b>Wonderware</b> programados para el 2021.	●	●
Logo específico para su nivel de uso	●	●
Inclusión en lista Solution Providers <b>Wonderware</b>	●	●
Acceso a Tech Support para 1 persona designada y para todas las formadas en los productos consultados	●	
Acceso al Tech Support para todas las personas certificadas y para las formadas en los productos consultados		●
Participación en eventos <b>Wonderware</b> generales	●	●
10% de descuento en la entrada al <b>Meet &amp; Talk Wonderware Congress</b> (y sponsorización)	●	
25% descuento en la entrada al <b>Meet &amp;Talk Wonderware Congress</b> (y sponsorización un 10%)		●
Bonificaciones extra en función de la facturación		●
Participación de <b>Wonderware</b> en eventos organizados por el Integrador (Desplazamiento no incluido)	●	●
Inversión <b>Wonderware</b> en el plan de conjunto de desarrollo (Marketing, ventas, formación, etc...)		●
Publicación de una historia de éxito en revistas especializadas del sector		●
Participación en eventos <b>Wonderware</b> para Usuarios Finales		●
Posibilidad de acceder al Tech Support vía telefónica		●
Presencia en la web de <b>Wonderware Iberia</b> y en la sección web SiBook Digital	●	●
Acceso web al soporte comercial (tarifas, material de mkt, etc)		●
Acceso al programa SPQ Industry y/o SPQ Infrastructure		●

### 3. Procedimiento para la certificación

#### 3.1 Certificación Individual (CADP).

##### Exámenes

La Certificación se obtiene de forma gratuita, mediante la superación de exámenes convocados mensualmente y que se realizarán en las oficinas de **Wonderware Iberia** en Barcelona, Madrid y Derio – Bizkaia salvo situaciones sobrevenidas, en que se realizarán remotamente, con las medidas de seguridad necesarias para garantizar la calidad y seguridad en las respuestas y los resultados. El calendario de las distintas convocatorias está disponible en el Programa de Certificación en Productos (CADP) que encontrarán en la web **www.wonderware.es**.

Existe la posibilidad de poder realizar los exámenes on-demand siendo todos los gastos del examinador a cuenta del cliente.

El candidato deberá ser empleado en una empresa con Contrato de Integrador Wonderware (CSIP) en vigor y solicitar la inscripción a **Wonderware Iberia**.

Previo al examen, el interesado deberá cumplimentar una serie de formularios que podrá descargarse accediendo a [www.wonderware.es](http://www.wonderware.es) > Nosotros > Comunidad Wonderware > Certificados.

Nota: **Wonderware Iberia** se reserva el derecho de rechazar a los candidatos si considera que no cumplen los requisitos mínimos (formación, experiencia, etc.).

El candidato deberá utilizar su ordenador portátil con los requisitos necesarios para la realización de los exámenes. Wonderware ofrece un servicio de alquiler de ordenadores.

La obtención de las Certificaciones (CSIP) implica asumir las siguientes responsabilidades:

- Notificar a **Wonderware Iberia** cualquier cambio en el estatus del empleado. La no notificación puede suponer la pérdida de la Certificación.
- Estar al corriente de las políticas del programa de “Integradores Certificados” y otros programas relacionados.
- Mantener la Certificación Personal (CADP) en la última versión del producto.

#### 3.2 Certificación de Empresa (CSIP). Proyectos

Para lograr la Certificación de Empresa debe contarse con el personal certificado individualmente (CADP) requerido según el nivel, además la compañía debe poseer una experiencia (referencias) acreditada en el uso de los productos Wonderware a certificar.

Dicha experiencia, se evalúa presentando los Proyectos a Wonderware Iberia, quien verificará la validez de los mismos mediante visita a la instalación.

Una vez aprobado el proyecto por Wonderware Iberia, se les entregará un formulario que deberá rellenarse con información detallada de las aplicaciones implementadas para su posterior aprobación por parte de Wonderware EMEA y USA.

### 4 Calendario de certificaciones

<b>BARCELONA</b>	2 FEBRERO	24 MARZO	22 ABRIL	26 MAYO
	30 JUNIO	22 SEPTIEMBRE	27 OCTUBRE	30 NOVIEMBRE
<b>MADRID</b>	27 ENERO	2 MARZO	7 ABRIL	3 JUNIO
	15 JULIO	16 SEPTIEMBRE	26 OCTUBRE	2 DICIEMBRE
<b>BIZKAIA</b>	4 FEBRERO	25 MARZO	14 ABRIL	27 MAYO
	29 JUNIO	7 OCTUBRE	18 NOVIEMBRE	9 DICIEMBRE

Nota: Calendario sujeto a cambios. Consultar en la web **www.wonderware.es**



## 5. Formación

**Wonderware Iberia**, dispone de un servicio de Formación basado en cursos programados según calendario y cursos a medida a disposición de sus clientes. Puede consultar el calendario completo accediendo a la sección de "Formación" en nuestra página web.

El programa de formación está basado en créditos que la empresa podrá utilizar con total libertad para inscribirse a los cursos que más se ajustan a sus necesidades. Un crédito equivale a 1 día de formación.

La formación en tecnología Wonderware cubre el abanico de productos necesario para obtener la Certificación Individual (CADP).

La asistencia a un curso no es imprescindible para poder realizar los exámenes de Certificación exigidos por la categoría de Integrador, pero si aconsejable.

Los productos MES tienen una consideración exclusiva siendo obligatoria la formación previa para la obtención de la Certificación (CADP).





**Wonderware®**  
Iberia

[www.wonderware.es](http://www.wonderware.es)

902 10 64 48

**Oficina Central**

Ctra. de Sant Cugat, 63,  
Escalera B, Planta 2ª  
08191 Rubí, Barcelona

**Oficina Centro - Sur**

Av. Albufera, 319, planta 4,  
local 410  
28031, Madrid

**Oficina Norte**

Centro Empresarial  
INBISA-DERIO  
C/Astintze, 6, Oficina 213  
48160 Derio, Bizkaia

**Oficina Portugal**

Torre de Monsanto  
R. Afonso Praça, 30, Piso 7 e 8  
1495-061, Algés, Lisboa